



Jonathan Piscitello

*Informaticien Helpdesk -
Support N1/N2*

À propos

Informaticien Helpdesk avec plus de 3 ans d'expérience en support N1/N2, spécialisé dans la gestion d'environnements Microsoft et Apple (Jamf). Reconnu pour ma réactivité, mon sens du service et ma capacité à résoudre efficacement les incidents utilisateurs.

Compétences

- Systèmes & outils
 - Windows 10 / 11
 - Active Directory (gestion utilisateurs, GPO)
 - Microsoft 365 / Office
 - ITSM (gestion tickets / incidents)
- Environnement Apple
 - Gestion de parc Apple
 - Jamf (MDM)
 - Déploiement iPad / Mac
 - Configuration et support utilisateurs Apple
- Virtualisation & outils
 - VMware / Hyper-V
 - TeamViewer
 - PowerShell

Mes coordonnées

Rue de la Gare 8, 1373 Chavornay
Jonathan.piscitello@outlook.fr
+41 79 289 15 27
29 mars 2003

Éducation

2023 – CFC Opérateur en Informatique (EPSIC)
2019 – Certificat ICT (GRI)
2018 – Certificat robotique / électronique (ESMLE)

Expériences professionnelles

10/2025 - 3/2026 | Albedis – Mandataire IT

- Missions de support informatique chez différents clients
- Gestion des incidents et demandes utilisateurs
- Intervention dans des environnements hybrides (Microsoft / Apple)
- Support technique et accompagnement des utilisateurs

04/2025 – 09/2025 | Ansam – Mandataire

- Support utilisateurs sur site, guichet, mail et téléphone
- Diagnostic et résolution d'incidents N1/N2
- Participation à des projets IT et amélioration continue

08/2023 – 03/2025 | API SA – Collaborateur délégué (DGNSI)

- Support Helpdesk N1/N2 pour l'État de Vaud
- Mandats spécifiques clients (support et interventions techniques)
- Gestion des tickets ITSM et suivi des incidents

2019 – 07/2023 | État de Vaud (DGNSI) – Apprenti informaticien

- Déploiement de matériel informatique (roll-out)
- Installation et configuration postes utilisateurs
- Support N1/N2 (utilisateurs et services de l'État)
- Gestion de parc et inventaire informatique
- Formation de stagiaires
- Rédaction de documentation et procédures

Centres d'intérêt

- Développement de projets IT (SaaS / apps)
- Technologie & innovation
- Sport / performance